



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

от 20 мая 2011 года № 477-п

О предоставлении муниципальных услуг учреждениями,  
подведомственными департаменту социальной политики  
Администрации города Омска

Руководствуясь Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Омска, постановляю:

1. Принять к сведению информацию о предоставлении муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту социальной политики Администрации города Омска, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Департаменту финансов и контроля Администрации города Омска и департаменту социальной политики Администрации города Омска в срок до 1 июня 2011 года внести предложения об увеличении бюджетных ассигнований на организацию проведения на территории города Омска оплачиваемых общественных работ, временного трудоустройства несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые.

3. Департаменту социальной политики Администрации города Омска:

1) обеспечить в дальнейшем предоставление муниципальных услуг подведомственными муниципальными учреждениями;

2) в срок до 1 июня 2011 года внести предложения о расширении перечня категорий граждан, проживающих на первых этажах жилых домов, оборудованных лифтами, для предоставления компенсации расходов по оплате за содержание и ремонт жилого помещения в части комплексного обслуживания лифтов;

3) организовать информирование населения о предоставляемых в соответствии с правовыми актами органов местного самоуправления города Омска мерах социальной поддержки;

4) в срок до 1 июля 2011 года подготовить проект распоряжения Администрации города Омска, предусматривающий создание рабочей группы для проведения анализа действующей системы социальной поддержки населения города Омска и подготовки предложений по ее совершенствованию.

4. Управлению информационной политики Администрации города Омска опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Мэр города Омска



В.Ф. Шрейдер

## ИНФОРМАЦИЯ

о предоставлении муниципальных услуг учреждениями, подведомственными департаменту социальной политики Администрации города Омска

Экономические преобразования последних лет обусловили изменения в социальной структуре общества. Эти процессы особенно заметно повлияли на социально незащищенные слои населения.

Сложившаяся социально-экономическая ситуация потребовала перехода от системы государственного обеспечения к комплексной дифференцированной системе социальной защиты населения, которая определяется как организация социальной поддержки наиболее социально уязвимых групп населения, малоимущих граждан.

Приоритетным направлением социальной политики, проводимой Администрацией города Омска, в настоящее время является совершенствование адресной поддержки нетрудоспособных граждан, многодетных семей, малообеспеченных граждан, не имеющих возможности для самостоятельного решения социальных проблем ввиду низкого уровня их доходов.

Доля населения в городе Омске с доходами ниже прожиточного минимума продолжает оставаться высокой – 15,5 процента, почти каждый шестой житель города Омска находится за чертой бедности (по России этот показатель составляет 13,5 процента).

Одним из основных направлений реализации социальной политики органов местного самоуправления города Омска является социальная поддержка населения города Омска, которая предполагает создание и развитие системы предоставляемых населению города Омска муниципальных услуг.

К муниципальной услуге в сфере социальной политики относится муниципальная услуга «Оказание помощи гражданам через предоставление подержанных вещей и других материальных ценностей» (далее – муниципальная услуга), которая предоставляется Бюджетным учреждением города Омска «Центр социальной поддержки населения» (далее – БУ города Омска «ЦСПН»).

БУ города Омска «ЦСПН» осуществляет свою деятельность с 1997 года.

Предметом (содержанием) муниципальной услуги является предоставление помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, выраженной в предоставлении подержанной одежды, мебели, бытовой техники, а также продуктов питания, строительных материалов,

моющих средств, канцелярских принадлежностей и других материальных ценностей (далее – материальная помощь).

Через БУ города Омска «ЦСПН» в 2010 году материальную помощь получили 8490 человек на сумму 7474,8 тыс. рублей. Им передано 37627 единиц вещей и предметов первой необходимости.

По сравнению с 2009 годом количество граждан, воспользовавшихся муниципальной услугой БУ города Омска «ЦСПН», увеличилось на 1744 человека или на 25,8 процента.

Самыми многочисленными категориями граждан, получившими материальную помощь в 2010 году стали многодетные семьи (1867 семей) и семьи, пострадавшие в результате пожара (109 семей). Им оказана материальная помощь на сумму 1219,2 тыс. рублей и 2140,3 тыс. рублей (в том числе строительными материалами на сумму 795,6 тыс. рублей) соответственно.

Предоставление БУ города Омска «ЦСПН» муниципальной услуги осуществляется исключительно за счет привлеченных средств. Работу с организациями и индивидуальными предпринимателями БУ города Омска «ЦСПН» строит на основании заключенных соглашений. В 2010 году было заключено 304 таких соглашения (в 2009 году – 226 соглашений).

По итогам работы за 2010 год 10 организаций и индивидуальных предпринимателей были награждены благодарственными письмами Администрации города Омска за активное участие в благотворительной деятельности.

БУ города Омска «ЦСПН» взаимодействует с администрациями административных округов города Омска, комитетами территориального общественного самоуправления города Омска, организациями и индивидуальными предпринимателями города Омска по вопросам организации проведения благотворительных акций, а также содействия в информировании населения города Омска о деятельности БУ города Омска «ЦСПН».

В 2010 году совместно проведено 18 благотворительных акций (в 2009 году было проведено 10 акций).

По направлениям администраций административных округов города Омска и комитетов территориального общественного самоуправления города Омска в 2010 году материальную помощь получили 962 человека на сумму 1726,6 тыс. рублей, что на 15,8 процента больше, чем в 2009 году (в 2009 году оказана помощь 1023 гражданам на сумму 1453,8 тыс. рублей).

Для формирования гуманитарного груза жителям регионов, пострадавшим от последствий стихийного бедствия в результате пожаров, на базе БУ города Омска «ЦСПН» был организован сбор помощи от населения города Омска. В ходе проведения данной акции собрано 2158 единиц новой одежды, обуви, предметов первой необходимости, канцелярских товаров и средств личной гигиены на общую сумму 450,8 тыс. рублей.

В целях комплектования БУ города Омска «ЦСПН» предметами первой необходимости в 2010 году проведено 402 встречи с руководителями

организаций и индивидуальными предпринимателями города Омска (в 2009 году проведены 264 такие встречи). На территории Кировского и Ленинского административных округов города Омска в 2010 году проведены совместные с администрациями соответствующих административных округов города Омска акции по сбору вещей от населения «Время делать добро».

В 2010 году собрано вещей на сумму 7598,93 тыс. рублей, что на 11,3 процента больше, чем в 2009 году (в 2009 году собрано вещей на сумму 6744,8 тыс. рублей).

Положительным результатом работы БУ города Омска «ЦСПН» можно считать ежегодный рост числа граждан, получивших муниципальную услугу. Динамика числа граждан, получивших муниципальную услугу, представлена в таблице:

Год	Количество граждан, получивших муниципальную услугу (человек)	Сумма (тыс. рублей)
2006	3000	1366,7
2007	4576	2086,6
2008	5925	3769,5
2009	6746	5734,6
2010	8490	7474,8

Одной из основных социальных гарантий является гарантия защиты от безработицы.

В решении этой проблемы важная роль отведена организации проведения оплачиваемых общественных работ.

Оплачиваемые общественные работы являются одним из видов адресной социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Участие в общественных работах позволяет гражданам получить материальную поддержку на время поиска постоянного рабочего места. Данная мера социальной поддержки позволяет снизить социальную напряженность на рынке труда.

С марта 2009 года функция по финансированию и организации проведения на территории города Омска оплачиваемых общественных работ, временного трудоустройства несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые, отнесена к компетенции департамента социальной политики Администрации города Омска.

Непосредственно данная функция реализуется через Казенное учреждение города Омска «Городской центр временной занятости» (далее – КУ города Омска «ГЦВЗ») в рамках предоставляемых муниципальных услуг

«Оказание содействия в вопросах трудоустройства населения» и «Оказание содействия в вопросах трудоустройства несовершеннолетних».

КУ города Омска «ГЦВЗ» организует оплачиваемые общественные работы с учетом социально-экономической потребности города Омска по следующим направлениям:

- реконструкция жилого фонда, объектов социально-культурного назначения, восстановление историко-архитектурных памятников, комплексов, заповедных зон;

- косметический ремонт экспонатов и экспозиционных залов музеев;

- отделочные, ремонтные и иные общестроительные работы;

- участие в мероприятиях по охране окружающей среды;

- организация досуга детей и молодежи;

- эксплуатация жилищно-коммунального хозяйства и бытовое обслуживание населения;

- озеленение и благоустройство территорий, развитие лесопаркового хозяйства, зон отдыха и туризма, санитарная очистка территорий и сооружений;

- обеспечение оздоровления и отдыха детей в период каникул, обслуживание санаторно-курортных зон, зон отдыха и туризма;

- подсобные работы;

- помощь в оформлении документов (помощь в организации и содержании архивов, подготовка документов к переплетным работам и т.д.), не требующих доступа к персональным данным;

- приведение в порядок мест захоронений, мемориалов, памятников и их содержание;

- ремонт книг в библиотеках;

- руководство бригадами временной занятости;

- слесарные, монтажные и сборочные работы;

- уборка подъездов в многоквартирных домах;

- уборка снега;

- участие в организации и проведении мероприятий культурного и спортивного назначения, а также праздничных мероприятий;

- участие в проведении статистических, социологических обследований, опросов общественного мнения.

В 2010 году в КУ города Омска «ГЦВЗ» обратилось 30810 граждан, что на 36 процентов больше по сравнению с 2009 годом, 18949 человек получили консультации по вопросам трудоустройства на постоянную и временную работу.

В оплачиваемых общественных работах и временной трудовой занятости населения в 2010 году приняло участие 4645 человек, освоено 5223 ставки.

За аналогичный период прошлого года в оплачиваемых общественных работах и временной трудовой занятости населения приняло участие 3995 человек, освоено 4388 ставок. Произошло увеличение количества граждан, временно занятых и занятых на оплачиваемых общественных работах, по

сравнению с 2009 годом на 16,3 процента, количество освоенных ставок увеличилось на 19 процентов.

Среди категорий граждан, трудоустроенных в 2010 году на оплачиваемые общественные работы:

- 3221 человек, ищущих работу (69 процентов);
- 1103 человек, имеющих статус безработного (24 процента);
- 190 студентов (4 процента);
- 131 пенсионер (3 процента).

Ежегодно в летний период в рамках муниципальной услуги «Оказание содействия в вопросах трудоустройства несовершеннолетних» создаются рабочие места более чем для 5000 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет. Так в 2010 году было создано 5390 рабочих мест для несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет. За аналогичный период 2009 года было трудоустроено 5389 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет.

В 2010 году несовершеннолетние граждане в возрасте от 14 до 18 лет были заняты:

- на благоустройстве территорий – 4728 человек;
- в организации мероприятий, проводимых педагогическими отрядами при подростково-молодежных клубах по месту жительства – 456 человек;
- в качестве вожатых в лагерях с дневным пребыванием – 122 человека;
- в организации досуговых мероприятий акции «Дворовый тренер» – 84 человека.

Основными видами работ по благоустройству территорий для несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет являются санитарная очистка улиц, скверов, аллей и парков города Омска, высадка цветов, уход за посадками на территориях, закрепленных за муниципальными образовательными учреждениями и комитетами территориального общественного самоуправления города Омска.

Преимущественное право при трудоустройстве несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет предоставлено подросткам из малообеспеченных семей (2386 подростков или 45 процентов от всех работающих), многодетных семей (279 человек или 5 процентов от всех работающих), детей, находящихся под опекой государства (135 подростков или 3 процента от всех работающих), а также состоящих на внутришкольном учете или в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (171 человек или 3 процента от всех работающих).

Прием несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет на работу проводится в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. В трудовую книжку вносится запись о периоде работы в КУ города Омска «ГЦВЗ». Для впервые трудоустраивающихся несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет оформляется пенсионное страховое свидетельство.

Затраты на проведение оплачиваемых общественных работ в 2010 году составили 47,7 млн. рублей, из них средства бюджета Омской области – 8,4 млн. рублей, бюджета города Омска – 39,3 млн. рублей, в том числе 17,1 млн.

рублей направлено на оплату труда несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет.

Ежегодно КУ города Омска «ГЦВЗ» заключает более 500 договоров с различными организациями города Омска, в том числе более 200 договоров по организации летней занятости несовершеннолетних.

КУ города Омска «ГЦВЗ» активно сотрудничает со структурными подразделениями Администрации города Омска, с администрациями административных округов города Омска, с бюджетными учреждениями службы занятости населения Омской области (далее – центры занятости) по вопросам планирования и организации общественных работ и временной трудовой занятости, подбора их участников.

Представители КУ города Омска «ГЦВЗ» принимают участие в заседаниях комиссий по организации оздоровления, отдыха и трудовой занятости несовершеннолетних административных округов города Омска.

С целью комплексного решения вопросов временной трудовой занятости населения города Омска КУ города Омска «ГЦВЗ» регулярно проводит семинары-совещания с председателями комитетов территориального общественного самоуправления города Омска, с организаторами летней трудовой занятости несовершеннолетних граждан.

Специалисты КУ города Омска «ГЦВЗ» ежегодно принимают участие в ярмарках вакансий для граждан, находящихся в поиске работы, и для несовершеннолетних граждан, проводимых Главным управлением государственной службы занятости населения Омской области, в выставке-форуме «Хочу работать».

Важную роль в обеспечении временной трудовой занятости населения играет доступность информации о проведении оплачиваемых общественных работ. Соответствующая информация размещается в филиалах КУ города Омска «ГЦВЗ» по административным округам города Омска, в центрах занятости, комитетах территориального общественного самоуправления города Омска, организациях, подавших заявки на участие в оплачиваемых общественных работах, администрациях административных округов города Омска, на официальном сайте Администрации города Омска в сети «Интернет», а также в средствах массовой информации.

Мероприятия, проводимые на региональном и муниципальном уровнях, по снижению напряженности на рынке труда позволили стабилизировать ситуацию на рынке труда в городе Омске в 2010 году.

Количество зарегистрированных безработных в течение 2010 года существенно снижалось. По состоянию на 31 декабря 2010 года оно уменьшилось на 23 процента (с 4907 человек до 3774 человек). При этом уровень безработицы (в процентах к численности экономически активного населения) уменьшился с 0,8 процента до 0,6 процента. Это один из самых низких показателей среди городов-миллионников Российской Федерации.

К муниципальным услугам в сфере социальной политики также относятся следующие муниципальные услуги, предоставляемые Казенным



учреждением города Омска «Городской центр социальных программ» (далее – КУ города Омска «ГЦСП»):

- предоставление льгот на услуги муниципальных бань города Омска;
- предоставление компенсации расходов по оплате за содержание и ремонт жилого помещения в части комплексного обслуживания лифтов отдельным категориям граждан, проживающим на первых этажах жилых домов, оборудованных лифтами.

Льготы на услуги муниципальных бань отдельным категориям граждан, проживающим в неблагоустроенных и полублагоустроенных жилых помещениях, предоставляются с 2003 года. Порядок предоставления данной услуги определен Решением Омского городского Совета от 2 апреля 2003 года № 33 «О льготах на услуги муниципальных бань».

Жители города Омска, имеющие льготы на посещение муниципальных бань, обеспеченность которыми в городе самая высокая среди субъектов Сибирского федерального округа (на территории города Омска действует 18 муниципальных бань), активно пользуются данной мерой социальной поддержки.

С целью обеспечения доступности услуг муниципальных бань в 2009 году расширен перечень категорий граждан, которые могут посещать их по льготному тарифу. Дополнительно приобрели данное право следующие категории граждан:

- лица, имеющие третью группу инвалидности;
- лица, сопровождающие ребенка-инвалида (родитель, опекун, попечитель, социальный работник);
- пенсионеры, достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины);
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- граждане, проживающие на территории микрорайона «Входной».

Данное обстоятельство повлекло увеличение числа граждан, воспользовавшихся льготными посещениями муниципальных бань в 2010 году на 811 человек или 21,4 процента по сравнению с 2009 годом. Самой многочисленной категорией из общего количества льготников являлись пенсионеры по возрасту – 62,5 процента или 2880 человек.

Тенденция увеличения количества граждан, получивших льготу на услуги муниципальных бань, наблюдается с 2008 года (2008 год – 1769 человек, 2009 год – 3798 человек, 2010 год – 4609 человек).

С 2008 года КУ города Омска «ГЦСП» проводится работа по предоставлению отдельным категориям граждан, проживающим на первых этажах жилых домов, оборудованных лифтами, компенсации расходов по оплате за содержание и ремонт жилого помещения в части комплексного обслуживания лифтов (далее – компенсация).

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации оплата за содержание и ремонт жилого помещения в части комплексного обслуживания лифтов предусмотрена для всех жильцов многоквартирного дома, вне зависимости от этажа, на котором они проживают.

Предоставление компенсации регулируется Решением Омского городского Совета от 28 ноября 2007 года № 71 «О предоставлении компенсации расходов по оплате за содержание и ремонт жилого помещения в части комплексного обслуживания лифтов гражданам, проживающим на первых этажах жилых домов, оборудованных лифтами» и постановлением Мэра города Омска от 4 февраля 2008 года № 66-п «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов по оплате за содержание и ремонт жилого помещения в части комплексного обслуживания лифтов отдельным категориям граждан, проживающим на первых этажах жилых домов, оборудованных лифтами».

В 2010 году за компенсацией обратились 5411 человек (в 2009 году – 4688 человек). Компенсацию получили 2228 человек (в 2009 году – 2221 человек). Общая сумма начисленной компенсации составила 1419,3 тыс. рублей (в 2009 году – 879,7 тыс. рублей).

Из общего числа граждан, получивших компенсацию в 2010 году, наиболее многочисленными категориями граждан являются ветераны труда и ветераны Омской области – 1195 человек (53,6 процента от общего количества граждан, получивших компенсацию) и граждане, признанные в установленном порядке инвалидами – 519 человек (23,2 процента от общего количества граждан, получивших компенсацию).

Данная адресная мера социальной поддержки на сегодняшний день стала существенной помощью для многих категорий граждан, проживающих на первых этажах жилых домов, которые фактически не пользуются лифтами.

Количество получателей компенсации увеличилось с 920 человек в 2008 году до 2228 в 2010 году, что является, прежде всего, результатом информационной работы.

В целях информирования населения города Омска КУ города Омска «ГЦСП» осуществляется следующая деятельность:

- участие во встречах с населением;
- размещение материалов на информационных стендах в отделениях КУ города Омска «ГЦСП» в административных округах города Омска, на официальном сайте Администрации города Омска в сети «Интернет» и средствах массовой информации;
- съемка телевизионных сюжетов.

Для качественной организации работы по предоставлению муниципальных услуг населению города Омска прием граждан ведется в помещениях, расположенных во всех административных округах города Омска.

Проводятся мероприятия по улучшению материально-технической базы муниципальных учреждений, развитие которой позволяет создавать благоприятную среду для работников данных муниципальных учреждений, оптимальные условия для работы с гражданами.

Для организации более качественного оказания помощи гражданам через предоставление подержанных вещей и других материальных ценностей

гражданам города Омска и улучшения условий труда работников в 2007 году БУ города Омска «ЦСПН» передано здание, расположенное по адресу: город Омск, проспект Мира, дом 35Б.

С целью санитарной обработки подержанных вещей в 2009 году в помещении БУ города Омска «ЦСПН» установлена дезокамера.

В 2010 году выделено помещение для отдела КУ города Омска «ГЦВЗ» в Кировском административном округе города Омска по адресу: город Омск, улица Дмитриева, дом 11/7; проведен ремонт системы отопления, установлена пожарная сигнализация, оборудован архив в помещении, расположенном по адресу: город Омск, проспект Мира, дом 35Б.

В настоящее время все помещения муниципальных учреждений, подведомственных департаменту социальной политики Администрации города Омска, оборудованы системами современной пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре. Рабочие места работников муниципальных учреждений, подведомственных департаменту социальной политики Администрации города Омска, оснащены современной оргтехникой.

Решается вопрос о выделении помещений для отделов КУ города Омска «ГЦВЗ» в Центральном и Советском административных округах города Омска.

В ближайшее время необходимо провести ремонт крыши и фасада здания по адресу: город Омск, проспект Мира, дом 35Б, а также ремонт помещений КУ города Омска «ГЦСП», расположенных в административных округах города Омска, ремонт в которых не производился с 1997 года.

Задачей деятельности муниципальных учреждений, подведомственных департаменту социальной политики Администрации города Омска, является повышение доступности и качества муниципальных услуг.

Свидетельством повышения доступности муниципальных услуг является увеличение числа жителей города Омска, воспользовавшихся ими.

Как показывает статистика и опыт работы, в городе Омске количество граждан, нуждающихся в оказании адресной социальной поддержки, ежегодно увеличивается.

Объяснение данной тенденции – в старении нации, то есть в увеличении числа пенсионеров по отношению к количеству работающих граждан.

Важной задачей на 2011 год является повышение эффективности реализации мер социальной поддержки наиболее уязвимых групп населения, нуждающихся в особой заботе общества, оптимизация работы подведомственных департаменту социальной политики Администрации города Омска муниципальных учреждений.

Так, с целью перехода на более высокий качественный уровень работы с общественными организациями ветеранов, проводится организационная деятельность по созданию отдела по взаимодействию с общественными организациями ветеранов на базе КУ города Омска «ГЦСП». В настоящее время внесены соответствующие изменения в учредительные

документы КУ города Омска «ГЦСП» и зарегистрированы в налоговом органе, согласован проект штатного расписания отдела на 2011 год.

Так же в 2011 году КУ города Омска «ГЦСП» начата работа по предоставлению частичной компенсации расходов на оплату коммунальных услуг населению микрорайона «Крутая Горка», в связи со сложившимся индексом роста платы за коммунальные услуги выше предельного индекса, установленного для муниципального образования городской округ город Омск Омской области.

В дальнейшем, для развития новых форм и видов социальной поддержки отдельных категорий граждан, необходимо совершенствовать межведомственный подход, основанный на принципах единства и согласованных действий Администрации города Омска и иных ведомств, при активной поддержке общественных организаций, всего населения.

---

