

Об утверждении положения об электронной карте «Единая карта»

Руководствуясь Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» постановляю:

1. Утвердить Положение об электронной карте «Единая карта».
2. Департаменту информационной политики Администрации города Омска опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить в сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

Мэр города Омска

О.Н. Фаина

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной карте «Единая карта»

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной карте «Единая карта» (далее – Положение) определяет условия выпуска, выдачи и обслуживания электронных карт «Единая карта», требования к электронным картам «Единая карта», правила выбора кредитных организаций-эмитентов электронных карт «Единая карта» и взаимодействия участников проекта.

1.2. Электронная карта «Единая карта» используется в целях улучшения качества жизни жителей города Омска, обеспечивает возможность получения держателем посредством одной карты мер социальной поддержки, приобретения (получения) товаров (работ, услуг), бонусов, систем лояльности в соответствии с условиями соглашений, заключенных с партнерами.

1.3. Для целей Положения используются следующие понятия:

- «Электронная карта», «электронная карта «Единая карта» - материальный носитель в форме электронной карты, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной формах информацию о держателе электронной карты «Единая карта»;

- «Банк» – кредитная организация-эмитент электронных карт «Единая карта», осуществляющая выпуск, выдачу и обслуживание электронных карт, с которой заключено соглашение;

- «Заявитель» – лицо, подавшее заявление о выпуске электронной карты;

- «Держатель» – лицо, владеющее действующей электронной картой «Единая карта», выпущенной на его имя;

- «Соглашение» – соглашение с Банком, прошедшим отбор, и Оператором, устанавливающее права и обязанности сторон при осуществлении деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию электронных карт;

- «Уполномоченный орган» – департамент транспорта Администрации города Омска, орган местного самоуправления, осуществляющий контроль за реализацией проекта электронная карта «Единая карта»;

- «Оператор» – муниципальное предприятие города Омска «Пассажирсервис», организующее выпуск и выдачу электронной карты «Единая карта» и осуществляющее взаимодействие между всеми участниками проекта;

- «Расчетное приложение» – электронное приложение, обеспечивающее осуществление расчетов и иных операций с денежными средствами по банковскому счету держателя электронной карты, эмитентом указанного приложения является Банк;

- «Идентификационное приложение» – электронное приложение, идентифицирующее держателя электронной карты «Единая карта», эмитентом указанного приложения является Оператор;

- «Транспортное приложение» – электронное приложение, обеспечивающее запись, хранение и контроль использования проездных документов в транспорте общего пользования, эмитентом указанного приложения является Оператор;

- «Пункт приема-выдачи» – офисы Банка, где осуществляется прием заявления на выдачу электронной карты и последующая выдача электронной карты;

- «Иные приложения» – электронные приложения, размещаемые в свободной области памяти микроконтроллера (микропроцессора) электронной карты, записываемые Оператором;

- «Акцептант» – организация, осуществляющая предпринимательскую деятельность и выразившая желание предоставлять держателям электронной карты «Единая карта» доступ к программам лояльности;

- «Система лояльности (программа лояльности)» – комплекс маркетинговых мероприятий, представляющий собой инструмент повышения привлекательности товаров, работ или услуг, реализуемых акцептантом. Система лояльности предусматривает начисление бонусных баллов или предоставление скидок держателю электронной карты «Единая карта»;

- «Поставщик услуг» – организации, торгово-сервисные предприятия, изъявившие желание предоставлять держателю электронной карты «Единая карта» меры социальной поддержки или услуги;

- «Участники» – организации и предприятия, принимающие участие в процессе выпуска, выдачи и обслуживания электронной карты «Единая карта» и заключившие для это необходимые соглашения и договоры с Оператором в соответствии с настоящим Положением.

2. Описание электронной карты «Единая карта» и требования к ней

2.1. Электронная карта «Единая карта» представляет собой пластиковую карту с электронным носителем, содержащей микроконтроллер (микропроцессор) и удовлетворяющую техническим требованиям к электронной карте и графическому дизайну электронной карты.

2.2. Технические требования устанавливают перечень и описание элементов визуальной (графической) формы электронной карты «Единая карта», перечень и характеристику информации, размещаемой на электронном носителе электронной карты «Единая карта».

2.3. Электронная карта «Единая карта» выпускается в виде платежной карты, являющейся национальным платежным инструментом.

2.4. Микроконтроллер (микропроцессор) электронной карты «Единая карта» содержит следующие электронные приложения:

- Транспортное приложение

- Идентификационное приложение
- Расчетное приложение,
- Иные приложения,

2.5. Срок действия электронной карты «Единая карта» составляет не менее трех лет с момента ее выпуска.

3. Порядок выпуска и выдачи электронных карт

3.1. Выпуск и выдачу электронной карты «Единая карта» организует Оператор.

3.2. Выпуск и выдачу электронной карты «Единая карта» осуществляет Банк, заключивший с Оператором соглашение.

3.3. Обращение за выдачей электронной карты «Единая карта» осуществляется путем подачи гражданином заявления о выпуске электронной карты «Единая карта» (далее - заявление) в пункт приема-выдачи электронной карты «Единая карта» либо онлайн.

3.4. Выдача электронной карты «Единая карта» осуществляется Банком на безвозмездной основе.

3.5. Выпуск электронной карты «Единая карта» для несовершеннолетних до четырнадцати лет осуществляется без расчетного приложения.

3.6. Обращение с заявлением и получение электронной карты «Единая карта» осуществляются:

- заявителем лично или законным представителем;
- несовершеннолетним до восемнадцати лет с письменного согласия законного представителя.

3.7. Заявитель при обращении с заявлением предъявляет документ, удостоверяющий личность.

3.8. Законный представитель предъявляет документ, подтверждающий полномочия законного представителя заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия представителя, может быть предъявлена доверенность, оформленная и выданная в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

3.9. При приеме заявления проводится проверка правильности и полноты его заполнения. При наличии в заявлении ошибок заявителю указывается на допущенные ошибки и предлагается повторно заполнить бланк заявления. Исправления в заявлении не допускаются.

3.10. Одновременно с заявлением заявитель представляет перечень документов, необходимых для выпуска электронной карты «Единая карта».

3.11. Банк осуществляет фотографирование заявителя без взимания платы.

3.12. Электронная карта «Единая карта» является собственностью Банка и выдается заявителю во временное пользование.

3.13. Срок выпуска и выдачи электронной карты «Единая карта» не должен превышать 14 календарных дней с даты приема Банком заявления.

3.14. Выдача электронной карты «Единая карта» заявителю осуществляется в пункте приема-выдачи, в котором было принято заявление на выпуск электронной карты «Единая карта».

3.15. Основаниями для отказа в выдаче электронной карт «Единая карта» являются:

1) обращение лица, не являющегося заявителем в соответствии с настоящим Положением;

2) наличие у заявителя действующей ранее выданной электронной карты «Единая карта» в соответствии с настоящим Положением, в том числе другим Банком;

3) непредставление сведений, обязательных при заполнении заявления, или пакета документов, необходимого для выпуска электронной карты «Единая карта»;

4) несоответствие представленных документов требованиям, установленным законодательством РФ, либо представление документов, срок действия которых истек.

4. Порядок отбора кредитной организации – эмитента электронной карты «Единая карта» и заключения соглашения

4.1. В целях выпуска и выдачи электронной карты, заключения соглашения с Банком, а так же размещения и обслуживания платежного приложения на карте, проводится отбор Банка на предмет соответствия Банка требованиям к кредитным организациям – эмитентам электронной карты «Единая карта».

4.2. Для участия в отборе Банк предоставляет Оператору заявление об участии в отборе (далее – заявка).

4.2.1. К заявке Банк прилагает документы, подтверждающие его соответствие требованиям к кредитным организациям – эмитентам электронной карты «Единая карта».

4.2.2. Заявка и документы, прошиваются в единый том со сквозной нумерацией страниц, заверяются подписью руководителя или уполномоченного лица с оттиском печати Банка (при ее наличии) и передаются Оператору с сопроводительным письмом Банка и описью представленных документов.

4.2.3. Ответственность за достоверность и полноту сведений, отраженных в заявке Банка и документах, возлагается на Банк.

4.3. Отбор проводится Комиссией.

4.4. Комиссия рассматривает заявку Банка и документы, проверяет соответствие Банка требованиям к кредитным организациям – эмитентам электронной карты «Единая карта», и принимает одно из следующих решений:

1) о соответствии участника требованиям, и заключении соглашения;

2) о несоответствии участника требованиям.

4.5. Оператор после получения решения Комиссии направляет Банку, прошедшему отбор, подписанный со своей стороны проект соглашения о

взаимодействии по выпуску, выдаче и обслуживанию электронных карт «Единая карта», устанавливающего права и обязанности сторон.

4.6. Банк, прошедший отбор, после получения проекта указанного соглашения обязан подписать его и направить один экземпляр соглашения Оператору.

4.7. Оператор после получения решения Комиссии об отказе в заключении соглашения направляет Банку, подавшему заявку, мотивированный ответ с отказом.

4.8. Оператор вправе проводить проверки Банков на соответствие Банков требованиям к кредитным организациям – эмитентам электронной карты «Единая карта», и исполнение Банком обязательств по соглашению.

5. Осуществление взаимодействия Оператора и Банка

5.1. Оператор действует в интересах граждан города Омска и Омской области.

5.2. Оператор организывает взаимодействие всех участников проекта с целью выпуска, выдачи и обслуживания электронной карты «Единая карта» в соответствии с настоящим Положением.

5.3. Работа Оператора с Банком регламентируется схемой взаимодействия.

6. Осуществление взаимодействия Оператора и Акцептанта

6.1. В целях пользования держателем электронной карты «Единая карта» системой лояльности проводится отбор акцептанта системы лояльности на предмет соответствия организаций – претендентов, выразивших желание предоставлять держателям электронной карты «Единая карта» доступ к программам лояльности, требованиям к акцептантам системы лояльности электронной карты «Единая карта».

6.2. Для участия в отборе акцептант предоставляет Оператору заявление об участии в отборе (далее – заявление).

6.2.1. К заявлению акцептант прилагает документы, подтверждающие его соответствие требованиям к акцептантам системы лояльности электронной карты «Единая карта».

6.2.2. Заявление и документы, прошиваются в единый том со сквозной нумерацией страниц, заверяются подписью руководителя или уполномоченного лица и передаются Оператору с сопроводительным письмом и описью представленных документов.

6.2.3. Ответственность за достоверность и полноту сведений, отраженных в заявлении и документах акцептанта, возлагается на акцептанта.

6.3. Отбор проводится Комиссией.

6.4. Комиссия рассматривает заявление и документы, проверяет соответствие акцептанта требованиям к акцептантам системы лояльности электронной карты «Единая карта», и принимает одно из следующих решений:

1) о соответствии участника требованиям, и заключении соглашения (договора);

2) о несоответствии участника требованиям.

6.5. Оператор после получения решения Комиссии направляет акцептанту, прошедшему отбор, уведомление о готовности заключить договор с Акцептантом

6.6. Акцептант, прошедший отбор, обязан подписать договор в двух экземплярах и направить его Оператору.

6.7. Оператор обязан подписать договор и направить один экземпляр договора Акцептанту.

6.8. Оператор после получения решения Комиссии об отказе в заключении соглашения (договора) направляет акцептанту, подавшему заявление, мотивированный ответ с отказом.

7. Осуществление взаимодействия Оператора и поставщика услуг

7.1. С целью предоставления держателю электронной карты «Единая карта» меры социальной поддержки или услуги поставщик услуги обращается к Оператору с официальным письмом, где описывает услугу, которую хотел бы реализовать посредством использования держателем электронной карты «Единая карта».

7.2. Оператор, рассматривает письмо в срок, не превышающий 30 календарных дней, после чего направляет поставщику услуг письмо с ответом:

1) о возможности реализации услуги посредством использования держателем электронной карты «Единая карта»;

2) о невозможности реализации услуги посредством использования держателем электронной карты «Единая карта».

7.3. В случае принятия решения в соответствии с подпунктом 1 пункта 7.2 Оператор направляет поставщику услуг письмо с уточняющими вопросами или о согласии заключить договор.

7.5. В случае принятия решения в соответствии с подпунктом 2 пункта 7.2 Оператор направляет поставщику услуг письмо с мотивированным отказом в заключении договора.
